M-MANU201268-01

必ずお読みください

TS-PTCAM

本紙では本製品の仕様やご使用いただく際のご注意、アフターサービスなどについて説明しています。必ずお読みになり、本紙を保管してください。

各部の名前と機能

前面

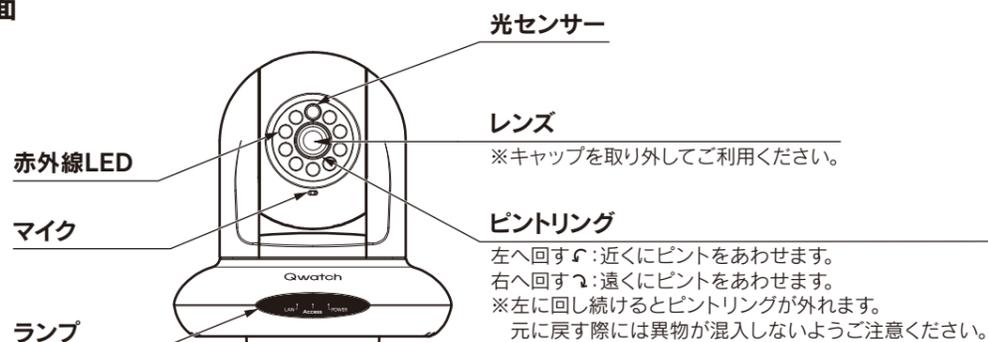
光センサー

レンズ
※キャップを取り外してご利用ください。

赤外線LED

マイク

ピントリング
左へ回す↶：近くにピントをあわせます。
右へ回す↷：遠くにピントをあわせます。
※左に回し続けるとピントリングが外れます。
　元に戻す際には異物が混入しないようご注意ください。

ランプ

ランプ	色	状態	
LAN	緑	点灯	LAN 接続中
		点滅	データ送信時
		消灯	LAN に接続できていない状態
Access	橙	点灯	インターネット接続中
		消灯	インターネット接続できていない状態
POWER	緑	点灯	電源オン
		点滅	リセット中
		消灯	電源オフ

暗視モードをご利用になる前に ピントをあわせてください

暗視モードではピントリングが熱く感じる場合があります。
事前にピントの調整をおこない、暗視モードご利用中は ピントリングに触れないでください。

三脚を取り付ける場合

添付の台座に三脚ネジを取り付ける場合は、長さ5mm以下のものをご利用ください。

Q&A

ハウリングを起こす場合

本製品のマイクと視聴端末(パソコンのスピーカー等)でハウリングを起こす場合があります。
・本製品と視聴端末の距離を1m以上離してください。
・スピーカー音量を下げてください。
・カメラのマイク音量を下げてください。

背面

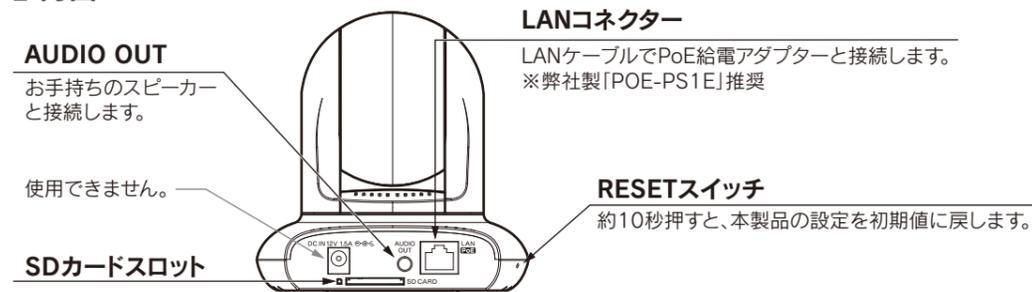
AUDIO OUT
お手持ちのスピーカーと接続します。

使用できません。

SDカードスロット

LANコネクター
LANケーブルでPoE給電アダプターと接続します。
※弊社製「POE-PS1E」推奨

RESETスイッチ
約10秒押すと、本製品の設定を初期値に戻します。

仕様

項目	内容
対応フォーマット(動画：静止画)	動画 H.264 時 ： 静止画 BMP、動画 MJPEG 時 ： 静止画 JPEG
カメラ	100万画素CMOSセンサー
音声	入力：内蔵マイク/出力：3.5mmミニジャック
パン・チルト動作範囲	パン：355°　チルト：120°(+90°/ -30°)
暗視機能	対応
動作検知	対応
SDカード対応	SD：最大2GB　SDHC：最大32GB　SDXC：最大64GB(SDカードはすべてFAT32のみ対応)
対応解像度	HD(1280×720)、VGA(640×480)、QVGA(320×240)
最大撮影レート	HD：24/20/15/10/5(fps)、VGA/QVGA：30/20/15/10/5(fps)
使用温度範囲	0～40℃
使用湿度範囲	20～80%(結露しないこと)
外形寸法	116.4(W)×108.0(D)×122.6(H)mm(突起部、台座除く)
質量	約300g(台座除く)
有線規格	100BASE-TX/10BASE-T
PoE規格	IEEE802.3af準拠
対応パソコン	Windowsパソコン、またはIntel製CPU搭載のApple Macintoshシリーズ
対応OS※1	Windows 8(32/64ビット版)、Windows 7(32/64ビット版)、Windows Vista(32ビット版)SP2以降、Windows XP SP3以降、Mac OS X 10.6～10.8※2 ※1 Windows RTは非対応 ※2 Internet ExplorerはMac OSに非対応のため、写真や動画のローカル保存、デジタルズーム機能、全画面表示、マイクの音声出力はご利用いただけません。
対応ブラウザー	Internet Explorer 8.0以上、Google Chrome 10以上、Safari 5以上、Firefox 3.6以上、Opera 11以上 ※写真や動画のローカル保存、デジタルズーム機能、全画面表示、マイクの音声出力は、Internet Explorerのみ対応です。
対応モバイル端末OS	Android2.3～2.4、Android3.2、Android4.0～4.1、iOS4.3～6.1 ※カメラの映像を見るには専用カメラアプリ「LCAMView」を使用します。 ※背面カメラの搭載されていない端末では「LCAMView」はご利用いただけません。

使用上のご注意

■ 本製品の電源を入れ直す場合は、電源を切った後、5秒以上待ってから電源を入れてください。
■ 本製品は防水仕様ではありません。屋内で使用してください。
■ 通信環境や表示端末の性能により、設定したFPSの値がでない場合があります。コマ送りのように見える場合は解像度を下げてお使いください。
■ 外部のネットワークから本製品の映像を見る場合は、インターネット接続環境が必要です。
■ 複数のルーターが存在している環境ではご利用頂けない場合があります。
■ QRコネクト+機能で簡単に本製品の接続ができます。「かんたん接続シート」は大切に保管して下さい。
■ セキュリティを向上するために、本製品のオペレーター権限のパスワードを変更して下さい。
出荷時状態で登録されている本製品のオペレーター権限の変更、削除をした場合は、変更した設定内容を「LCAMView」アプリに手動で設定しなおしてください。(QRコネクト+で登録した設定では、本製品に接続することができません。)
■ 録画について
・事前に試し録画をして、正常に録画されることを確認してください。
・本製品を使用中、万一これらの故障や不具合により録画されなかった場合の録画内容の補償については、ご容赦ください。
・本製品の動作中に停電などが発生すると、録画された内容が消去されてしまう場合があります。
・LAN DISKやSDカード内に保存された重要なデータについては、必ず定期的に「バックアップ」をおこなってください。接続製品の保存データの毀損・消失などについて、弊社は一切の責任を負いません。
■ パトロール設定の目安
「パトロール設定」の動作時間、停止時間は以下を参考に設定してください。
＜参考＞プリセット位置 4点を上下端、左右端にそれぞれ設定した場合のパンチルト耐久性の目安
・1日8時間動作、停止時間1分 設定にて 約450日
・24時間動作、停止時間5分 設定にて 約700日
■ SDカードに画像、録画データを保存する場合は、ご使用のSDカードの耐久性に合わせた運用をおこなってください。
＜参考＞1時間の録画データサイズは約1.2GBです。(H.264 HD1280x720 ビットレート:3Mbps フレームレート:24)
映像設定、録画環境によってサイズは増減します。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示

⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

⊘	禁止
❗	指示を守る

⚠ 危険

本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、やけど、故障の原因になります。

⚠ 警告

故障や異常のまま、通電しない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

雷が鳴り出したら本製品やコードに触れない
感電の原因になります。

本製品の小さな部品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

ぬらしたり、水気の多い場所で使わない
火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない。

⚠ 注意

本製品を踏まない
破損し、ケガの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

長時間にわたり一定箇所に触れ続けない
本製品を一定時間使用すると、製品本体やピントリングが熱く感じる場合があります。ピントの調整は事前におこなっていただき、暗視モードをご利用中はピントリングに触れないでください。

アフターサービス

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

『画面で見るマニュアル』の「困ったときには」を参照
➡ **http://www.iodata.jp/r/4375**

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ **http://www.iodata.jp/support/**

最新のソフトウェアをダウンロード
➡ **http://www.iodata.jp/lib/**

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話： 050-3116-3017
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX： 076-260-3360
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

<ご用意いただく情報>製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
  金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
  バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

修理について詳しくは… **http://www.iodata.jp/support/after/**

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より12ヶ月、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1）レシートや納品書に記載されたご購入日から12ヶ月の保証期間が経過した場合
2）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
3）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
4）接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
5）取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
6）合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
7）弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
8）弊社が寿命に達したと判断した場合
9）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
10）その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1）修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1）本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3）本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

ハードウェア保証書

型　番	TS-PTCAM
保証期間	ご購入日より **12** ヶ月間有効です

☆お客様	ふりがな お名前　　　　　　　　　様 TEL.（　　　　）　　　－ 〒□□□-□□□□ ご住所

販売店	ご購入日 住所・店名　　　　　　　印 TEL.（　　　　）　　　－

ご販売店様へ

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご記入日欄に記入し責店名／住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。

取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参ご提示の上お買い求めの販売店または、弊社（修理センター宛）にご依頼ください。

「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に楷書で明確にご記入ください。
記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。
販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。
また、本保証書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for anydamages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan andprovide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) お客様が録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
6) 著作権を侵害するデータを受信して行うデジタル方式の録画・録音を、その事実を知りながら行うことは著作権法違反となります。
7) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【ユーザー登録はこちら】･･･**https://ioportal.iodata.jp/**
ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号（S/N）は本製品に印字されている12桁の英数字です。（例：ABC1234567ZX）

【使用ソフトウェアについて】
本製品は、GNU General Public License Version2.June 1991に基づいたソフトウェアが含まれています。変更済みGPL対象モジュール、GNU General Public License、及びその配布に関する条項については、弊社のホームページにてご確認ください。これらのソースコードで配布されるソフトウェアについては、弊社ならびにソフトウェアの著作者は一切のサポートの責を負いませんのでご了承ください。

【本製品の廃棄について】
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

進化する明日へ Continue thinking
株式会社 アイ・オー・データ機器
ホームページ　http://www.iodata.jp/